

Villkor vid bokning av privatprovning med Dégustera

februari 2008

Bokning av provning med Dégustera är bindande!

Betalning av provning

Betalning av provning sker i förskott med inbetalning till Dégustera's bankgiro nr 5212-9822 i Swedbank.

I vissa överenskomna fall som vid sen bokning eller annat kan betalning erläggas på plats och då innan provningen börjar. Endast betalning med kontanter kan erläggas.

Vid bokning av provning där betalning ska erläggas med voucher, presentkort eller liknande anges detta vid bokning med ref.nr/kod som finnes på voucher/presentkortet. I samband med provning lämnas dessa som betalningsmedel.

Kostnaderna för alla öppna/allmänna provningar med Dégustera är inklusive moms.

Avbokning av provning

Vid förhinder anmäl avbokning till Dégustera snarast möjligt!

Vid avbokning tidigare än 3 dagar före bokad provningsdag återbetalas inbetalt provningsbelopp alternativt kvarstår inbetalt belopp för att användas som betalning vid bokning av annan provning med Dégustera. Om avbokad provning var avsedd att betalas med voucher/presentkort kan dessa användas som betalningsmedel vid bokning av annan provning såvida inte giltighetstiden är passerad (vid Dégustera presentkort 1 års giltighet from inköpsdag .

Vid avbokning senare än 3 veckodagar(ej lö & sö inräknade) återbetalas icke tidigare inbetalt provningskostnad. Då bokad provning är avsedd att betalas med voucher eller presentkort är således dessa också förverkade vid avbokning senare än 3 veckodagar.

Inställande av provning

Dégustera förbehåller sig rätten att inställa/uppskjuta aviserad provning vid Force Majeure. Som sådant räknas även t.ex akut oförutsett sjukdomsfall hos provningsledare och då ej lämplig ersättare som kan genomföra provningen kan anskaffas. Dégustera svarar i sådana fall ej för några som helst kostnader mot kund vid inställand/uppskjuten provning.

Vid uppskjuten provning till annan dag meddelar Dégustera om ny provningsdag till kund snarast möjligt. I övrigt hänvisas till konsumentköplagen.

Dégustera förbehåller sig även rätten att avbryta en provning då oordning i provningslokalen anses råda såsom att en eller flera provningsdeltagare anses vara i onyktert tillstånd eller i annat störande tillstånd och därmed anses störa provningens genomförande såvida ordning i lokalen ej kan tillgodoses efter tillrättvisande av provningsledare/ansvarig. Vid avvisande av provningsdeltagare som anses vara alltför onykter eller på annat sätt störande av provningen återbetalas icke tidigare provningskostnad eller annat betalningsmedel.

Vid provning i slutet eget sällskap

Vid provning i annan lokal än vad Dégustera ansvarar för som privat bostad eller i annan lokal som kund ansvarar för, ansvarar även kund för att utrustning som överenskommet vid bokning såsom att det finns lämpliga bord och stolar, provningsglas(om inte Dégustera medtager detta efter överenskommelse), bra och tillfredställande belysning samt ventilation . Dégustera kan ej ansvara för kvaliteten av provningens genomförande om dessa kvalifikationer inte tillmötesgår, vilket kan innebära att Dégustera ej kan genomföra provningen. Vid sådant fall debiterar ändå Dégustera full överenskommen provningskostnad inklusive alla kringkostnader såsom resekostnad för provningsledare, inköp av ost, choklad m.m.

Dégustera

Företagsansvarig:

Jonas Melin

Adress:

Sjökvarnsbacken 10

131 71 NACKA

Tel.0708-88 74 16

www.degustera.se